

## Политика обработки персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ROODELL» (далее – «Компания» или «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время заполнения последним формы обратной связи на Сайте Оператора (далее - Сайт) или вследствие получения резюме. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законами «О принципах и гарантиях свободы информации», «Об информатизации», «О персональных данных». Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», и является общедоступным документом.

#### 1.1. Сведения об операторе

1.1.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 100085, г. Ташкент, Сергелийский район, ул. Янги Сергели, дом 7.

#### 1.2. Сведения об обработке персональных данных

1.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.2.2. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

#### 1.3. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.3.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

1.3.2. «Биометрические данные» – персональные данные, которые характеризуют анатомические и физиологические особенности человека, на основе которых можно идентифицировать его личность; база персональных данных – база данных в виде информационной системы, содержащая в своем составе персональные данные.

1.3.3. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

1.3.4. Защита персональных данных – комплекс правовых, организационных и технических мер, осуществляемых для обеспечения безопасности персональных данных в целях, установленных Законом о персональных данных.

1.3.5. «Использование персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора персональных данных и третьего лица.

1.3.6. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.7. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение во Всемирной информационной сети Интернет или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.3.8. «Обработка персональных данных» — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

1.3.9. «Конфиденциальность персональных данных» — требование, обязательное для соблюдения собственником и (или) оператором базы персональных данных или иным получившим доступ к персональным данным лицом, не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3.10. «Пользователь» — лицо, имеющее доступ и использующее сайт Оператора по средствам

сети Интернет.

1.3.11. «Куки-файлы» (англ. cookie) — это текстовый файл с данными, который записывается в браузер сервером посещаемого пользователем сайта Оператора. Куки-файлы содержат сведения, которые могут потребоваться сайту Оператора или другому веб-сайту для взаимодействия с Пользователем и персонализации его работы, для идентификации интернет-браузера Пользователя и в целом необходимы для обеспечения бесперебойной и полноценной работы сайта Оператора и его функций.

1.3.12. «Согласие субъекта персональных данных» – любое документированное, в частности, письменное, добровольное волеизъявление физического лица и (или) его законного представителя о предоставлении разрешения на обработку персональных данных субъекта в соответствии со сформулированной целью их обработки.

1.3.13. «Третье лицо» – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных, которому собственником и (или) оператором осуществляется передача персональных данных, в соответствии с Законом.

#### **1.4. Сведения о правилах пользования сайтом**

1.4.1. Использование Пользователями сайта Оператора и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.4.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее - «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **2.4. Предмет Политики**

2.4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

2.4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайте:

2.4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);

2.4.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.4.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.4.2.4. аналитические персональные данные Пользователя (mac-адреса, IP-адреса, файлы cookie (куки-файлы));

2.4.2.5.а также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на Сайте, в т.ч. но, не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другую персональную информацию.

2.4.3. Персональные данные, внесенные Пользователем в форму обратной связи, автоматически передаются Оператору

2.4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **2.5. Принципы и условия обработки персональных данных.**

Принципы осуществления обработки персональных данных в Компании:

- 2.5.1. соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2.5.2. законности целей и способов обработки персональных данных;
- 2.5.3. ответственности участников обработки персональных данных;
- 2.5.4. точности и достоверности персональных данных;
- 2.5.5. конфиденциальности и защищенности персональных данных;
- 2.5.6. равенства прав субъектов, собственников и операторов;
- 2.5.7. соответствия целей обработки персональных данных, целям, заранее определенным и заявленным при их сборе, а также полномочиям собственника и (или) оператора персональных данных;
- 2.5.8. соответствия объема и характера, обрабатываемых персональных данных способам и целям их обработки;
- 2.5.9. безопасности личности, общества и государства;
- 2.5.10. хранения в форме, позволяющей идентифицировать субъект в той мере, в какой требуют цели, заранее определенные и заявленные при их сборе

## **2.6.**

### **2.7. Условия обработки персональных данных**

Персональные данные должны быть точными, достоверными, в случае необходимости - актуализироваться. Объем персональных данных, которые могут быть включены в базу персональных данных, определяется условиями согласия Пользователя или его законного представителя. Процесс и способы обработки персональных данных должны основываться на нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность участников обработки персональных данных, и принципах, в соответствии с текущим законодательством. В случае необходимости обработки персональных данных в целях защиты жизненно важных интересов субъекта, их обработка допускается без согласия до момента, когда получение согласия станет возможным. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- 2.7.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- 2.7.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- 2.7.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, заключенный по инициативе Пользователя;
- 2.7.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- 2.7.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- 2.7.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

### **2.8. Цели сбора персональных данных**

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 2.8.1. рассмотрения резюме с целью изучения вопроса о возможности трудоустройства;
- 2.8.2. рассмотрения заявки об участии в тест-драйве;
- 2.8.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 2.8.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

### **2.8. Способы и сроки обработки персональных данных**

- 2.8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым

законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 2.8.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам.
- 2.8.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Узбекистан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.
- 2.8.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 2.8.5. Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору письменного заявления с указанием данных, определенных ст. 21 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных».

## **2.9. Конфиденциальность персональных данных**

- 2.9.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.7. настоящей Политики.
- 2.9.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 2.9.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 2.9.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **3.1. Биометрические персональные данные**

- 3.1.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

## **4.1. Куки-файлы**

4.1.1. Куки-файлы применяются для анализа данных об использовании и интересующей Пользователя информации, в частности, в них сохраняется информация об идентификации пользователя при авторизации в личном кабинете, выбранные Пользователем варианты конфигурации в конфигураторе автомобиля.

4.1.2. Для хранения и воспроизведения видеороликов сайт Оператора использует внешний видео-сервис YouTube, который встраивается на страницы сайта. Куки-файлы используются сервисом для отслеживания настроек для встроеного видеоролика с YouTube, когда он воспроизводится.

4.1.3. Для предоставления функционала поиска на карте сайт Оператора использует внешний картографический сервис Яндекс Карты, которые встраиваются на страницы сайта. Яндекс может собирать следующие категории персональной информации о Пользователе во время использования сайта Оператора/его сервисов:

- информация о геолокации;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к сайту Оператора/его сервисам.

Яндекс также использует куки-файлы и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и

веб-браузером.

4.1.4. Для распознавания предпочтения посетителей, а также пользующихся особой популярностью разделы сайта Оператора, сайт Оператора использует сервисы веб аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics. Это позволяет Оператору более целенаправленно выстраивать содержание страниц в соответствии с интересами и запросами Пользователя, повышая качество предлагаемого контента. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Google Аналитика позволяет Оператору собрать и проанализировать информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с сайтом Оператора. При ее получении также используются куки-файлы.

4.1.5. Сайт Оператора использует сервисы онлайн-маркетинга (Яндекс.Метрика, Google, Facebook, ВКонтакте, AdRiver), применяя технологии ретаргетинга. При этом в куки- файлах сохраняется информация о интересующих Пользователя продуктах и услугах, которая в дальнейшем используется для информирования Пользователя в соответствии с его интересами.

Куки-файлы Google делают объявления привлекательнее для Пользователей и эффективнее для рекламодателей (путем обеспечения релевантности рекламы, улучшения отчетов, повышения эффективности кампаний, позволяют избежать многократного показа Пользователю одних и тех же объявлений и т.д.).

На сайте Оператора используется пиксель Facebook, с помощью которого можно измерять эффективность рекламы и изучать действия людей на сайте Оператора. Куки- файлы позволяют показывать рекламу Пользователям, которые раньше посещали сайт Оператора, а также рекомендовать товары и услуги на основании этих действий.

На сайте Оператора используется Пиксель ВКонтакте(VK.com), с помощью которого демонстрируется реклама пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт Оператора.

Система AdRiver собирает данные, которые определяют уникальность идентификатора пользователя при сохранении анонимности пользователя. К таким данным относятся:

- географическая привязка IP-адреса пользователя;
- операционная система и браузер пользователя;
- количество показов/кликов по рекламному сообщению;
- количество посещений интернет-ресурсов, URL адреса страниц.

### **3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

3.2. Пользователь имеет право:

- на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:

4.2.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;

4.2.2. были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;

4.2.3. были разглашены с согласия Пользователя.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в подведомственный суд по месту нахождения Оператора.

5.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в области персональных данных.

6.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

**Республика Узбекистан, город Ташкент.**